

ACORDO DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA BIORGANI PARA O PRODUTOR REGISTRADO

Conteúdo

I.	Acordo de Utilização do Produtor Registrado.....	2
1.	Acesso aos serviços por parte dos Produtores Registrados.....	2
2.	A “loja online” do Produtor Registrado.....	2
3.	O Backoffice do Produtor Registrado.....	3
4.	Produtos e Serviços disponibilizados.....	4
5.	Entregas.....	4
6.	Garantia de qualidade.....	5
7.	Pagamentos.....	5
8.	Faturação.....	6
9.	Impostos.....	7
10.	Cancelamentos e Devoluções das encomendas.....	7
11.	Rescisão do acordo de utilização.....	8
12.	Política de Gestão de Reclamações e Sugestões.....	8
13.	Lei Aplicável.....	8

I. Acordo de Utilização do Produtor Registado

A aceitação deste acordo pressupõe, também, a concordância com Os Termos e Condições gerais.

1. Acesso aos serviços por parte dos Produtores Registados

Para se registar como produtor biológico, terá que fornecer à **biOrgani** o código e a data de validade da certificação, assim como os produtos certificados constantes nesse mesmo documento.

Todos os registos são validados pela equipa biOrgani, a consequente aprovação é exclusiva à plataforma **biOrgani**, que se reserva no direito de os recusar ou cancelar a qualquer momento.

Ao utilizar a plataforma, o Produtor assume-se como um agente independente, um parceiro da **biOrgani**, pelo que o utilizador age exclusivamente em seu próprio nome e para o seu próprio benefício, e não em nome da **biOrgani** ou em benefício desta.

Para promover a Plataforma **biOrgani** e para aumentar a visibilidade dos Produtores Registados junto de potenciais consumidores, os anúncios e outros conteúdos de Produtores Registados poderão ser divulgados em outros sítios Web, aplicações, mensagens de e-mail – online, e em anúncios publicitários-online.

A plataforma **biOrgani** oferece ao Produtor Registado um sistema de registo pessoal através de um endereço de e-mail válido e uma palavra-passe para facilitar a utilização pessoal dos serviços. Para isso, o Produtor Registado que terá de indicar um endereço de e-mail e respetiva palavra-passe para acesso à sua conta, sempre e quando estas estejam disponíveis. Não serão permitidos nomes de utilizador ou palavras-chave indecentes, injuriosos, insinuantes, discriminatórios ou que contradigam os termos das leis, nem aquelas com termos que prejudiquem as marcas, produtos ou denominações protegidas pelo Código de Propriedade Industrial ou sobre os direitos relativos à reserva sobre a intimidade da vida privada, a honra, bom-nome e/ou imagem.

Os Produtores Registados estão obrigados, na inclusão de informação, a ter em conta o cumprimento da legislação em vigor, proteção de direitos do consumidor, publicidade enganosa e discriminação, sendo igualmente proibidas informações de carácter obsceno ou com conteúdos indecorosos, atentatórios dos bons costumes ou pornográficos, bem como são também proibidas as remissões e referências a outros sites, seja de que natureza for.

Ao fazer o registo, existem uma série de informações que são essenciais e obrigatórias para o correto funcionamento do modelo em que assenta a **biOrgani**. O Produtor tem que, necessariamente, preencher as seguintes informações para concluir o registo e poder aceder de forma integral aos serviços prestados pela **biOrgani**:

- Dados da produção (Nome, e-mail(s), NIF, morada, telefone, área (ha) em modo biológico, descrição da produção)
- Dados da certificação (certificadora, código do documento de certificação, validade, tipos de produtos certificados e a data da última inspeção);
- Infografia (logótipo e fotografias da produção);
- Modos de entrega (ponto biOrgani, ao domicílio pelo ponto biOrgani, ponto de troca próprio);
- Inserção dos produtos (Categoria, produto, variedade, disponibilidade, quantidade, unidade de venda, preço);
- Atualização periódica e sempre que se revele necessário dos dados anteriormente mencionados.

2. A “loja online” do Produtor Registado

Ao criar a sua loja online através da plataforma **biOrgani** o Produtor Registado deve: (i) facultar informação completa e correta, sobre os seus Produtos e Serviços; (ii) divulgar quaisquer falhas de stock, anomalias, restrições e requisitos e as suas modalidades de entrega e (iii) facultar qualquer outra informação pertinente solicitada pela **biOrgani**.

O Produtor Registrado é responsável por manter sempre atualizada a informação do seu perfil e da sua Loja Online, incluindo disponibilidade de produtos. A **biOrgani** enviará um aviso quando um produto entrar em ruptura de stock, não obstante é da inteira responsabilidade do produtor a actualização da informação.

O Produtor Registrado é o exclusivo responsável por definir os preços dos produtos e outras taxas, se aplicável. Quando um Consumidor Registrado faz uma encomenda, o Produtor Registrado não pode exigir que o Consumidor Registrado pague um preço mais elevado do que o que consta na confirmação de encomenda bem como têm que assegurar que a pesagem mínima definida previamente pelo próprio na loja online, é garantida.

As fotografias, animações ou vídeos (coletivamente, “**Imagens**”) utilizadas no perfil e na loja online devem refletir com rigor a qualidade e as condições dos produtos. A **biOrgani** reserva o direito de exigir que as páginas de cada produtor (perfil+ loja online) tenham um número mínimo de Imagens de um determinado formato, tamanho e resolução para que a página se apresente na sua melhor forma possível.

A colocação e ordenação das lojas online nos resultados de pesquisa da Plataforma da **biOrgani**, denominado por “*match making*” varia e depende de diversos fatores, tal como os parâmetros e preferências de produtos dos Consumidores Registrados, localização do Produtor Registrado, qualidade das fotografias colocadas pelo Produtor Registrado, histórico de cancelamentos, comentários e classificações.

Ao aceitar uma encomenda do Consumidor Registrado, o Produtor Registrado está a celebrar um contrato juridicamente vinculativo com o Consumidor Registrado, sendo-lhe exigido que preste os seus serviços conforme descritos na sua loja online. O Produtor Registrado aceita também pagar a taxa de serviço **biOrgani** aplicável e quaisquer impostos aplicáveis.

De acordo com a legislação aplicável o Produtor Registrado terá que deter as licenças, certificações e seguros obrigatórios para prestar os serviços disponibilizados ao Consumidor Registrado através da Plataforma **biOrgani**.

Ao criar o perfil e a loja online através da plataforma **biOrgani**, o Produtor Registrado deve facultar qualquer outra informação pertinente solicitada pela plataforma **biOrgani**, estando automaticamente a concordar com a realização de auditorias por parte da **biOrgani**.

O Produtor Registrado é responsável por manter sempre atualizada a informação do seu perfil e da sua loja online.

3. O Backoffice do Produtor Registrado

O backoffice está dividido em 5 secções: (i) perfil; (ii) produtos; (iii) encomendas; (iv) clientes e (v) definições.

É através do backoffice que cada produtor insere as informações solicitadas para compor a página de perfil e a loja online. Todas as informações introduzidas são da inteira responsabilidade do produtor registado, assim este compromete-se a colocar informação fidedigna e verdadeira.

Na seção dos produtos além de toda a informação introduzida acerca de cada produto (variedade, unidade de venda, preço por unidade de venda, etc.), o produtor compromete-se a actualizar o stock de cada produto, semanalmente ou sempre que ocorrer alguma rutura, para que possa usufruir em pleno das funcionalidades da plataforma **biOrgani** e para que sejam transmitidas informações verdadeiras e fiáveis ao consumidor. Sempre que existir ruptura de stock, a **biOrgani** enviará um alerta via e-mail para o produtor, para que este seja repostado o mais rápido possível. É considerada “ruptura de stock” sempre que a quantidade de produto afeto à plataforma não satisfaça quantidade mínima para uma encomenda, segundo considerações da **biOrgani**.

4. Produtos e Serviços disponibilizados

Os Produtores Registados podem disponibilizar na sua página os produtos e serviços, que cumpram com todas as demais legislações em vigor para a prática das atividades anunciadas.

4.1. Produtos

Os produtos inseridos pelo Produtor Registado têm que se enquadrar numa das seguintes categorias: (i) Hortícolas; (ii) Frutícolas; (iii) Aromáticas; (iv) Azeite; (v) Vinho; (vi) Mel; (vii) Conservas; (viii) Frutos secos; (ix) Leguminosas e (x) Pão e Cereais.

Tanto o nome dos produtos e como as respetivas variedades têm que constar dentro do universo de escolhas proporcionadas pela **biOrgani**. Caso possua um produto ou uma variedade de um produto que não conste na lista de escolhas disponibilizadas por nós, poderá fazer-nos um pedido por e-mail, para produtor@biorgani.pt, onde nos expõe o(s) produto(s) e/ou variedade(s) que quer adicionar. Após a verificação da equipa biOrgani, sendo o mais célere possível, esse produto e/ou variedade ficará disponível no universo biOrgani, permitindo assim, que o consumidor o possa encontrar, se pesquisar precisamente por esse produto/variedade.

4.2. Serviços

Os serviços inseridos pelo Produtor Registado têm que se enquadrar com as seguintes tipologias: (i) Formação/Workshops; (ii) Visitas e (iii) Alojamento.

Os restantes dados referentes aos serviços (descrição; características específicas; formas de marcação; etc) são inseridos livremente pelo Produtor registado, pelo que é da sua inteira responsabilidade a informação disponibilizada.

5. Entregas

As entregas podem ser efetuadas por duas modalidades definidas pelo produtor registado:

- Pelo Produtor Registado
- Pelo Ponto biOrgani.

5.1 Pelo Produtor Registado

O consumidor dirige-se a um ponto de troca do produtor, no horário que o produtor definir, para recolher a encomenda. Os pontos de troca do produtor podem ser mercados, estabelecimentos comerciais, a própria produção, entre outros.

O produtor registado tem que disponibilizar o nome, a morada e o horário dos seus pontos de troca. Sempre que pretender alterar algum destes dados ou mesmo eliminar totalmente um ponto de troca, é obrigado a garantir a entrega, consoante as condições prévias à alteração/eliminação, de todas a encomendas efetuadas até ao segundo anterior à sua alteração/eliminação.

5.2 Pelo Ponto biOrgani

O ponto biOrgani disponibiliza a entrega ao domicílio do consumidor ou a recolha no próprio ponto.

Quando o produtor registado selecciona esta opção, apenas tem que garantir que as encomendas chegam ao ponto biOrgani no dia e horário definido e consoante as condições definidas no documento “Condições de recepção do produto – ponto biorgani” (pode consultar este documento [aqui](#)). A partir daí toda a logística é operada pela **biOrgani**.

A entrega ao domicílio está limitada a determinados concelhos. Consulte os limites de entrega ao domicílio.

Quando a entrega é agilizada por um ponto biOrgani, o produtor é o responsável pelo transporte dos produtos até ao ponto biOrgani respectivo. Este verificará o estado de cada produto/encomenda

averiguando se estes cumprem as condições contratuais entre Produtor e ponto biOrgani, constantes no seguinte documento: Condições de recepção das encomendas no ponto biOrgani. Caso se verifique alguma irregularidade, conforme o documento indica, num ou mais produtos, o ponto biOrgani poderá rejeitar o(s) respectivo(s) produto(s) e o produtor poderá não receber o montante correspondente ao(s) mesmo(s), caso implique um reembolso ao consumidor registado. Por se tratar da comercialização de produtos perecíveis a **biOrgani** não contempla qualquer tipo de devoluções das encomendas comercializadas, por parte do consumidor final.

6. Garantia de qualidade

Os produtores registados comprometem-se a garantir a melhor qualidade de todos os seus produtos e a fazer chegar os mesmos ao destino nas melhores condições.

Todos os produtos das encomendas entregues no ponto biOrgani têm que respeitar as “Condições de recepção do produto – ponto biOrgani”.

7. Pagamentos

Os Serviços de Pagamento destinam-se exclusivamente a pessoas maiores de 18 anos de idade com capacidade para celebrar contratos juridicamente vinculativos. Ao utilizar os Serviços de Pagamento o Utilizador declara e garante ter uma idade igual ou superior a 18 anos.

Se aceitar estes termos em nome de uma empresa ou outra entidade jurídica, o Utilizador declara e garante que dispõe dos poderes necessários para vincular a empresa ou outra entidade jurídica em questão a estes Termos de Pagamento.

A plataforma **biOrgani** poderá sujeitar o acesso e utilização de determinadas áreas ou recursos dos Serviços de Pagamento a algumas condições ou requisitos, tal como a conclusão de um processo de verificação ou o cumprimento de critérios específicos de elegibilidade.

Para poder utilizar os Serviços de Pagamento, deverá estar registado na **biOrgani** em situação regular.

7.1 Pagamentos dos serviços biOrgani

O pagamento dos serviços prestados pela biOrgani ao produtor registado baseia-se numa taxa fixa mensal e numa taxa variável.

- **Taxa fixa mensal**

A taxa fixa mensal do plano base é de 50€ (já inclui IVA à taxa em vigor), e abrange o acesso ao perfil, loja online dedicada e respetivo backoffice e a toda a comunicação, publicidade e marketing online, multimédia, imprensa escrita, rádio e TV.

A taxa fixa mensal deverá ser paga até ao dia 5 do mês seguinte à prestação dos serviços pela plataforma **biOrgani**, caso aplicável. Caso o produtor tenha efetuado vendas no mês anterior através da plataforma biOrgani poderá ficar isento do pagamento desta taxa.

Caso não se verifique o pagamento da taxa fixa mensal e não se atinja o volume de vendas necessário para a aplicação da taxa variável, conforme descrito no ponto seguinte, a biOrgani reserva-se no direito de desativar a conta do produtor em questão.

- **Taxa variável**

A taxa variável é uma percentagem sobre as vendas efetuadas por cada produtor registado na plataforma biOrgani e varia segundo o método de entrega operado:

Tipo de Entrega	Taxa Base	Taxa de Acordo com Volume de Vendas Mensal	
		Vendas	Taxa Ajustada
Pelo Produtor Registrado	15% (IVA incluído)	+ 1.000€	14,5%
		+ 2.500€	14,0%
		+ 5.000€	13,5%
Pelo Ponto biOrgani	25% (IVA incluído)	+ 1.000€	24,0%
		+ 2.500€	23,0%
		+ 5.000€	22,0%

TABELA 1 – Taxa variável sobre vendas

A taxa variável será cobrada ao Produtor Registrado através da dedução do respetivo montante, ao valor total das encomendas processadas, no mês anterior, pela plataforma **biOrgani**.

NOTA: A taxa fixa e a taxa variável nunca atuam em simultâneo, ou seja, o produtor só pagará a taxa fixa enquanto não atingir um valor mínimo de venda mensal, a partir do qual apenas passará a pagar a taxa variável, conforme a tabela 1. O valor mínimo de venda mensal é um valor móvel que depende da proporção de vendas operadas consoante o método de entrega. Neste sentido, o cálculo da taxa a pagar será processado, mensalmente, tendo por base a seguinte fórmula:

$$TT = VM_{(m-1)} \times [(15\% \times VPR_{(\%)}) + (25\% \times VPB_{(\%)})]$$

Se $TT < 50$ €, será cobrada a taxa fixa mensal de 50 €
Se $TT > 50$ € será aplicada exclusivamente a taxa variável sobre o montante $VM_{(m-1)}$

Legenda:

TT – Taxa teórica calculada mensalmente
 $VM_{(m-1)}$ - Volume de vendas mensal efetuada no mês anterior
 $VPR_{(\%)}$ - Percentagem das vendas operadas pelo Produtor Registrado
 $VPB_{(\%)}$ - Percentagem das vendas operadas pelo Ponto biOrgani.

7.2 Transferência do valor das encomendas para o Produtor registado

A plataforma **biOrgani** presta os serviços de cobrança do valor das encomendas e respetiva transferência para os Produtores Registrados, com periodicidade mensal. Ou seja, o consumidor registado paga a encomenda através da nossa plataforma, e a **biOrgani** retém o valor da encomenda na conta corrente biOrgani de cada produtor procedendo, mensalmente, à transferência do valor líquido mensal, calculado tendo por base o valor total das encomendas deduzido do montante da taxa de serviços biOrgani.

A biOrgani transferirá o valor líquido mensal para a conta bancária indicada por cada produtor até ao dia 5 de cada mês com a emissão da respetiva fatura dos serviços biOrgani, conforme descrito no ponto abaixo 8.2 Faturação dos serviços biOrgani.

8. Faturação

8.1 Faturação das encomendas ao Consumidor

A **biOrgani** não tem responsabilidade fiscal sobre a faturação dos produtos ao consumidor registado, dado que, a faturação dos produtos vendidos através da plataforma é da inteira responsabilidade do produtor registado.

Neste sentido, e de forma a agilizar o processo de faturação pelo produtor registado seguirá num anexo à notificação da encomenda os dados do Consumidor Registrado, tal como, o nome, endereço de faturação e número de identificação fiscal.

8.2 Faturação dos serviços do biOrgani

No primeiro dia útil de cada mês os produtores registados serão notificados por e-mail, pela equipa biOrgani, com informação sobre o montante a pagar à plataforma **biOrgani** pelos serviços prestados.

Todos os produtores registados têm 5 dias após a emissão da fatura para efetuarem o pagamento da taxa fixa dos serviços biOrgani, caso aplicável. Nas situações em que se aplique a taxa variável, o valor a pagar será retido até ao momento da transferência do valor das encomendas para o Produtor Registado, conforme explicado [no ponto 7.1 Pagamentos dos serviços biOrgani](#).

Nos casos em que se aplique o pagamento da taxa fixa, na fatura seguirá o IBAN para o qual terão que processar a transferência. Solicitamos que no descritivo da transferência conste o nome do produtor e o número da fatura, para ser facilmente identificável pela equipa biOrgani.

9. Impostos

É da exclusiva responsabilidade do Produtor Registado conhecer as suas obrigações de informar, cobrar, enviar ou incluir nos seus preços o IVA ou outros impostos indiretos sobre vendas.

10. Cancelamentos e Devoluções das encomendas

- Cancelamento das encomendas

Após a confirmação das encomendas pela plataforma **biOrgani**, o consumidor registado não poderá cancelar a encomenda.

O produtor registado poderá efetuar o cancelamento da encomenda até ao dia anterior à entrega. Este cancelamento apenas é permitido em situações de força maior (p.ex. catástrofes naturais), podendo o mesmo incorrer no pagamento da taxa de serviço aplicável, caso a justificação não cumpra as situações apresentadas.

A **biOrgani** reserva-se no direito de cancelar unilateralmente uma encomenda devido a erro de programação, erro nos servidores ou outros erros que possam advir do funcionamento informático da plataforma.

- Devoluções de encomendas

Os produtos perecíveis (todos os produtos frescos hortícolas, frutícolas, ervas aromáticas, entre outros), não são passíveis de serem devolvidos nem, conseqüentemente, reembolsados, qualquer que seja o método de entrega.

Caso o método de entrega seja “Pelo produtor Registado”, não existe direito a devolução nem reembolso, de qualquer produto, através da plataforma **biOrgani**. No entanto, o produtor registado poderá optar por aceitar a devolução, reembolso ou troca do produto tendo por base as condições diretamente acordadas com o consumidor registado, não podendo ser imputada à **biOrgani** qualquer responsabilidade.

- Falta de um ou mais dos produtos encomendados

Se por alguma razão de força maior, o produtor registado não conseguir entregar um dos produtos de uma encomenda, este não receberá o valor correspondente ao produto, sendo o respetivo montante

reembolsado ao consumidor registado que efetuou a encomenda. Após a confirmação da encomenda não há possibilidade de trocas através da plataforma **biOrgani**.

11. Rescisão do acordo de utilização

Caso os produtores registados pretendam eliminar a sua conta **biOrgani** e toda a informação pessoal da base de dados da **biOrgani** deverão efetuar um pedido explícito à **biOrgani**, se possível assinado, através do endereço de e-mail produtor@biorgani.pt e liquidar todas as pendências financeiras, caso existam. Posto isto, a equipa **biOrgani** verificará toda a situação e caso se encontre tudo em ordem, serão apagados tanto a conta como todos os dados inerentes à mesma e será enviado um e-mail a confirmar essa operação.

A plataforma **biOrgani** reserva-se no direito de anular a conta de um produtor registado, caso:

- Existam incumprimentos financeiros, por parte do produtor registado, tal como definidos na [secção 7 - “Pagamentos”](#);
- Utilização de linguagem obscena ou imprópria na sua página de perfil ou loja on-line;
- O incumprimento dos requisitos mínimos de preenchimento do perfil;
- Incumprimento dos requisitos legais para exercer a atividade, nomeadamente ao nível da validade da Certificação do modo de produção biológico.

No entanto, antes de incorrer nestas ações, a **biOrgani** tentará apelar ao bom senso do produtor para resolver a situação. Só em última instância é que anulará a conta correspondente.

12. Política de Gestão de Reclamações e Sugestões

Com uma preocupação constante e totalmente focada nas necessidades dos Produtores Registados, a plataforma **biOrgani** apresenta um plano de ação de aumento constante da sua proposta de valor desenvolvendo, entre outros, novos serviços e funcionalidades a pensar no Produtor Registado. Ouvir e perceber os Produtores Registados é uma prioridade da **biOrgani**, de forma a melhorar e garantir, em todos os momentos, a sua total satisfação. A orientação para o Produtor Registado, cada vez mais exigente e informado, faz com que a **biOrgani** esteja permanentemente focada e dedicada, procurando antecipar as suas expectativas, desenvolvendo soluções inovadoras próprias e assumindo uma posição de vanguarda e pioneirismo.

Na gestão de reclamações entre produtor registado-consumidor registado, a **biOrgani** posiciona-se apenas como mediador, tentando que as partes cheguem a uma solução sensata.

Caso haja alguma dúvida referente a estas temáticas ou pretenda fazer uma exposição, contacte-nos através do e-mail: produtor@biorgani.pt ou por contacto telefónico para [+351 935250919](tel:+351935250919).

13. Lei Aplicável

Este Acordo de Utilização serão controlados, interpretados e aplicados de acordo com a legislação portuguesa e em caso de disputa acerca da interpretação ou discrepância, de um termo ou provisão destes Termos e Condições de Utilização, a língua de interpretação será a portuguesa.